

# ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR VERKOOP, LEVERING, INSTALLATIE/MONTAGE EN SERVICE EN ONDERHOUD VAN DE HC GROEP

Onder HC wordt in deze algemene voorwaarden de HC Groep B.V. te Waalwijk verstaan, waartoe behoren HCPS International B.V. te Waalwijk, Holland Conditioning Parkeergarage Ventilatiesystemen B.V. te Waalwijk (h.o.d.n. HCPS alsmede HCTS), HCKP B.V. te Waalwijk, Holland Conditioning B.V. te Waalwijk (alsmede h.o.d.n. HCTN), Barcol-Air B.V. (h.o.d.n. HC Barcol-Air, alsmede HCRT) te Purmerend alsmede de aan deze entiteiten thans of in de toekomst gelieerde ondernemingen. Deze algemene voorwaarden betreffende verkoop, levering, installatie/montage, service en onderhoud.

## 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- HC: HC PS, HC PS International, HC KR Holland Conditioning, HC Barcol-Air, HC RT, HC TS, HC TN en aan deze entiteiten thans of in de toekomst gelieerde ondernemingen;
- Offerte: een, al dan niet voorafgaand aan de totstandkoming van een Overeenkomst, schriftelijke aanbieding van HC, inhoudende inschatting van de te verrichten Activiteiten, respectievelijk aan de te leveren Producten verbonden kosten;
- Levering: in geval van roerende zaken, de feitelijke ter beschikkingstelling aan de Afnemer of eindgebruiker en ingeval van diensten, de voltooiing daarvan;
- Afnemer: onder afnemer wordt in deze voorwaarden verstaan de opdrachtgever of koper die met HC een overeenkomst aangaat of wil aangaan of voor wie HC een aanbieding doet over levering of prestaties verricht;
- Product(en): roerende zaken, vermogensrechten of delen daarvan verkocht en geleverd door HC aan de Afnemer, zowel als diensten verricht door HC, zoals installatie/montage, software, onderhoud, service, reparatie, advies en inspectie;

## 2. Toepasselijkheid voorwaarden

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door HC gedane offertes en op alle door HC met de Afnemer gesloten overeenkomsten, betreffende product(en) alsmede op alle betalingen aan HC. Afwijkende bedingen binden HC slechts na akkoordbevinding harezijds en alleen voor de overeenkomst waarop de akkoordbevinding betrekking heeft.

2.2 Algemene (inkoop) voorwaarden van Afnemer zijn in geen geval van toepassing op de overeenkomst tussen HC en Afnemer en worden hierbij nadrukkelijk van de hand gewezen.

## 3. Intellectueel eigendom

3.1 Alle roerende zaken waarop een intellectueel eigendom rust, welke aan de Afnemer door HC ter beschikking zijn gesteld, zullen onderworpen blijven aan het intellectueel eigendomsrecht van de oorspronkelijke eigenaar. De Afnemer verbindt zich alle knowhow, documenten, informatiedragers, informatie etc., die via HC verkregen is, vertrouwelijk te behandelen en alle intellectuele eigendomsrechten te respecteren.

## 4. Totstandkoming overeenkomst

4.1 Offertes behelzen nimmer een aanbod, dat bij aanvaarding tot de totstandkoming van een overeenkomst leidt, doch een uitnodiging om naar aanleiding daarvan in onderhandeling te treden.

4.2 Offertes van HC zijn steeds vrijblijvend, ook als deze een termijn voor aanvaarding bevatten; zodanige termijn heeft nimmer de strekking HC voor de gestelde termijn te binden. Indien een aanbod van HC wordt aanvaard, heeft HC het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. HC is eerst gebonden na schriftelijke bevestiging van de opdracht.

4.3 Indien door HC geen offerte is gedaan, komt een overeenkomst eerst tot stand wanneer HC, nadat HC de order heeft ontvangen, deze bevestigt.

4.4 Door HC aan de Afnemer bij of na de offerte danwel orderbevestiging ter kennis gebrachte afbeeldingen, tekeningen, gewichtsvermeldingen, technische specificaties en overige gegevens, opgenomen in prospectussen, catalogi, circulaire, advertenties en prijslijsten, hebben het karakter van een benaderende aanduiding en verbinden slechts indien nadrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

4.5 De Afnemer mag geen van zijn rechten of verplichtingen jegens HC aan derde partijen overdragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HC.

4.6 Levering van producten welke niet in de offerte/orderbevestiging vermeld staan leiden tot meerwerk. De kosten behorende bij deze meerwerk producten worden separaat in rekening gebracht tegen de gebruikelijke tarieven prijzen en/of uurtarieven. De Afnemer aanvaardt dat meerwerk kan leiden tot overschrijding van de overeengekomen (op) levertermijn(en).

4.7 HC is gerechtigd om alle tot het meerwerk behorende werkzaamheden eerst uit te voeren nadat HC hiervoor schriftelijk opdracht van de Afnemer heeft ontvangen. De met het niet tijdig verstrekken van de opdracht verband houdende gevolgen zijn voor rekening en risico van Afnemer.

4.8 Alle prijzen van HC zijn exclusief omzetbelasting (BTW).

## 5. Aanneming van werk

Naast de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor aanneming van werk in het bijzonder de volgende voorwaarden.

5.1 Aangaande de offertes, aanvaarding van het aanbod, de herroeping van de aanvaarding en bevestiging van de order, zij verwezen naar de artikelen 4.1 en 4.2 van deze algemene voorwaarden.

5.2 De aangeboden prijzen van HC zijn exclusief omzetbelasting (BTW).

5.3 Bij verandering in opdracht zal verrekening plaatsvinden op basis van meer- en minderwerk. Bij een saldo aan minderwerk wordt aan de Afnemer 10% van de minderprijs in rekening gebracht als vergoeding voor gemaakte kosten en gedeerde winst indien hier sprake van is.

5.4 Termijnen moeten worden voldaan naarmate het werk vordert. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zal termijnbetaling conform de opgave in de offerte van HC plaatsvinden.

5.5 Voor overschrijding der levering- en/of opleveringstermijn, welke niet aan HC is te wijten zal generiel vergoeding verschuldigd zijn. Bij niet tijdige oplevering, welke verwijtbaar is aan HC, kan HC eerst in verzuim raken als zij schriftelijk in gebreke is gesteld en uit die ingebrekestelling geen gevolg is gegeven.

5.6 Indien na het tijdstip van de prijsaanbieding de uitvoeringskosten en/of materiaalkosten wijzigingen ondergaan, hebben partijen recht op verrekening. Verrekening van de loonkostenwijziging zal geschieden met inachtneming van de door de overheid vastgestelde voorschriften overeenkomstig de richtlijnen ter zake verstrekt door de onderneming van de branche waartoe HC behoort. Verrekening van materiaal kosten zal geschieden op basis van gegevens van de betreffende leveranciers. De wijzigingen in de materiaalkosten zullen tot uiting worden gebracht in een percentage van de materiaalkosten, geldend op de datum van de prijsaanbieding. Als materiaal kostenwijzigingen worden aangemerkt de verschillen in factuurprijzen, optredend tussen het tijdstip van aanbidding en het tijdstip van de uitvoering van het werk.

5.7 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd, indien het werk is goedgekeurd of geacht wordt te zijn goedgekeurd. Het werk wordt geacht te zijn goedgekeurd indien en zodra de Afnemer zonder opmerking en goedkeuring te laten plaatshebben, aan HC heeft bericht het werk voltooid te achten, danwel het werk door de Afnemer of derden geheel of gedeeltelijk in gebruik is genomen. danwel de Afnemer binnen acht dagen nadat HC schriftelijk aan de wederpartij heeft bericht dat het werk gereed is, niet heeft meegewerkt aan de keuring van het werk.

## 6. Prijs en betaling

6.1 Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat uit in te winnen informatie de kredietwaardigheid van de Afnemer blijkt. HC is te allen tijde gerechtigd van de Afnemer een zekerheidsstelling tot haar genoegen te eisen voor de tijdige en algehele voldoening van zijn betalings- en andere verplichtingen. HC zal - voor zover mogelijk - haar betalingsaanpakken bij een krediet verkeerbaar onderbrengen. Indien de kredietverzekeraar nadere voorwaarden stelt, gelden deze onverkort voor de Afnemer, ook indien dat ertoe leidt dat de overeenkomst geen doorgang kan vinden. De gevolgen hiervan

zijn voor rekening en risico van de Afnemer.

6.2 Nalatigheid van de Afnemer terzake van het afnemen van de producten en het HC niet in de gelegenheid stellen de overeengekomen werkzaamheden te verrichten, laat de betalingsverplichting van de Afnemer onverlet.

6.3 Indien de Afnemer op de vervaldag niet aan de betalingsverplichting heeft voldaan, is hij direct in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist. In dat geval is de Afnemer aansprakelijk voor alle door HC geleden en te lijden schade.

6.4 Bij gebreke van tijdige betaling is de Afnemer, zonder aanmaning of ingebrekestelling, rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente (conform artikel 6:119a) over het onbetaald gebleven gedeelte van de hoofdsom. De kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn voor rekening van de Afnemer.

## 7. Levering

7.1 De overeengekomen (op)levertermijnen zijn termijnen die bij benadering gelden en zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen. Bij niet-tijdige (op)levering moet HC derhalve schriftelijk in gebreke worden gesteld.

7.2 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen geschiedt levering franco op de vrachtwagen in Nederland. Kosten voor het lossen van de producten zijn niet bij de prijs inbegrepen. Naast het lossen dient de Afnemer op de afleverlocatie voor zijn kosten zorg te dragen voor horizontaal en verticaal transport.

7.3 De Afnemer is verplicht de producten waarvoor een order aan HC gegeven is, af te nemen op het overeengekomen tijdstip.

7.4 Indien de Afnemer de afname (tijdelijk) weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de producten worden opgeslagen voor risico en op kosten van de Afnemer. De Afnemer zal in dat geval alle (aanvullende) kosten aan HC vergoeden.

7.5 De levertijd is gebaseerd op de omstandigheden die bekend waren op het moment van het sluiten van de overeenkomst en op tijdige levering van de producten die HC voor de uitvoering van de overeenkomst heeft besteld. Indien buiten de schuld van HC een vertraging op zou treden (i) als gevolg van een verandering in de bedoelde werkomstandigheden of (ii) als gevolg van een vertraging in de levering van materialen die tijdig voor de uitvoering van het werk zijn besteld, komen Afnemer en HC reeds nu overeen dat de leveringstermijn wordt verlengd voor zover noodzakelijk.

7.6 De door HC opgegeven levertermijnen zijn geen fatale termijnen. HC zal niet in verzuim zijn, dan nadat hij schriftelijk in gebreke is gesteld na afloop van de overeengekomen, of conform artikel 7.5, uitgestelde leveringstermijn en hem daarbij een redelijke termijn voor de nakoming is gegund, die onbenut is verstrekt. Ook niet als het verzuim rechtens zonder ingebrekestelling of schriftelijke aanmaning of mededeling intreedt.

7.7 Het overschrijden van de leveringstermijn zal de Afnemer niet het recht geven om derden opdracht te geven verplichtingen alsnog uit te voeren, zonder (i) de voorafgaande schriftelijke toestemming van HC dan wel (ii) het overleggen van een onherroepelijk vonnis dat hiertoe strekt.

7.8 Overschrijding van een (op)levertermijn geeft Afnemer nimmer het recht op enigerlei schadevergoeding, of ontbinding van de overeenkomst of enige andere actie jegens HC.

## 8. Niet toerekenbare tekortkomingen (overmacht)

8.1 In deze algemene voorwaarden is de betekenis van overmacht iedere omstandigheid die onafhankelijk van de wil van een partij is ontstaan, zelfs indien dit ten tijde van het sluiten van de overeenkomst reeds voorzienbaar was en die blijvend of tijdelijk de uitvoering van de overeenkomst verhindert. Enkele voorbeelden hiervan zijn, een tekort aan arbeidskrachten, een tekort aan grond- en hulpstoffen voor productie van de Producten, werkstaking, stakingen in het transport, hindering of een ongeval tijdens het transport, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, bedrijfsbezetting, uitsluiting, energie, aardbeving, of bedrijfs-/productiestoring.

8.2 Indien HC door omstandigheden, opgekomen buiten de schuld en risicosfeer van HC, na het sluiten van de overeenkomst, tijdelijk verhindert is haar verplichtingen na te komen, is HC bevoegd de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten.

8.3 Indien HC bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk kan voldoen, is HC gerechtigd het reeds geleverde dan wel uitgevoerde/gemonteerde deel afzonderlijk te factureren en is de Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

8.4 Indien HC door omstandigheden, opgekomen als hiervoor in 8.1. blijvend verhindert is haar verplichtingen na te komen en deze omstandigheden niet voor rekening van HC komen, is ieder van partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden voor zover die op dat moment nog niet is uitgevoerd en is HC gerechtigd de gemaakte kosten aan de Afnemer in rekening te brengen.

## 9. Risico-overgang

9.1 Alle risico's ter zake van door HC af te leveren producten gaan over op de Afnemer op het moment van aflevering of vanaf het moment dat de producten in opdracht van de Afnemer bij HC in opslag blijven staan omdat de leverdatum door de Afnemer naar een latere datum is bijgesteld. In het laatste geval gaat de garantietermijn af wel in.

9.2 Producten die bij het schriftelijke bevestiging van HC franco worden geleverd reizen voor rekening en risico van HC. Het risico van molest is steeds voor rekening van de Afnemer.

9.3 Producten die anders dan franco worden geleverd komen geheel voor rekening en risico van de Afnemer. Deze dient dit risico behoorlijk te verzekeren.

9.4 Ook indien HC zelf het vervoer verzorgt brengt dit geen wijziging in het bepaalde van 9.1 en 9.2.

## 10. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

10.1 Zolang de wederpartij niet het volledige bedrag van de vordering met eventuele bijkomende kosten en een eventuele vordering tot schadevergoeding van HC wegens toerekenbare tekortkoming van de Afnemer terzake heeft voldaan, of daarvoor genoegzaam een zekerheid heeft gesteld, behoudt HC zich het juridisch eigendom van de producten voor. Behoudens afwijkende bedingen als bedoeld in artikel 2.1 van deze algemene voorwaarden, behoudt HC zich het juridisch eigendom van de producten eveneens voor, indien de wederpartij nog niet aan zijn reeds bestaande verplichtingen, voortvloeiende uit de overeenkomsten krachtens welke HC naast de levering werkzaamheden heeft verricht of zal verrichten, danwel voortvloeiend uit tekortschieten van de Afnemer in de nakoming van een overeenkomst als voornoemd, jegens HC heeft voldaan of daarvoor genoegzame zekerheid heeft gesteld. Het juridisch eigendom gaat over op de Afnemer zodra de Afnemer aan haar verplichtingen als voornoemd jegens HC heeft voldaan.

10.2 Voor toepassing van het in het eerste lid van dit artikel bepaalde, wordt, tenzij anders is overeengekomen, in de zin als bedoeld in artikel 2 lid 1 van deze algemene voorwaarden, elke betaling, die zou kunnen worden toegerekend op twee of meer verbintenissen van de Afnemer jegens HC, in de eerste plaats toegerekend op de door HC aan te wijzen verbintenis(sen), waarvoor het in lid 1 van dit artikel genoemde eigendomsvoorbehoud niet geldt. Door of vanwege HC verstrekte betalingsoverzichten, aanmaningen e.d. kunnen niet worden aangemerkt als een aanwijzing als bedoeld in de vorige zin, tenzij HC nadrukkelijk anders verklaart.

10.3 Indien er gerede twijfel bij HC bestaat omtrent de betalingscapaciteiten van de Afnemer, is HC bevoegd haar werkzaamheden op te schorten, totdat de Afnemer genoegzame zekerheid voor de betaling heeft verschafte. De Afnemer is aansprakelijk voor de door HC en anderen door deze vertraging geleden schade.

10.4 Zolang de geleverde producten nog niet volledig betaald zijn, is de Afnemer niet bevoegd de producten door te verkopen, te leveren of te veranderen of op andere wijze, onder welke titel ook, al dan niet om niet en al dan niet in gebruik, aan een ander over te dragen of te zijner beschikking te stellen.

10.5 HC is bevoegd om de nakoming van de verplichting tot afgifte op te schorten - heeft het recht van retentie - totdat de vordering van HC volledig is voldaan.

10.6 Als HC geen beroep kan doen op haar eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde producten zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is de Afnemer verplicht de nieuw gevormde zaken aan HC op eerste verzoek te verpanden en desnodig mee te werken aan de vestiging van het pandrecht.

Indien daartoe een separate akte moet worden opgemaakt, stemt Afnemer daar bij voorbaat mee in en zal daaraan zijn volledige, onvoorwaardelijke medewerking verlenen.

#### 11. Aansprakelijkheid/garanties

11.1 Na de dag, waarop het werk overeenkomstig het bepaalde in artikel 5.7 van deze algemene voorwaarden als opgeleverd wordt beschouwd, of als het product is geleverd en indien van toepassing in bedrijf is gesteld, is HC niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk of het product.

11.2 Het in 11.1 bepaalde luidt uitzondering:

- indien het geval, voorzien in artikel 7:760 lid 1 BW (ondeugdelijke uitvoering van het werk) zich voordoet;

- indien het werk of enig onderdeel daarvan door schuld van HC haar leverancier, haar onderaannemer of haar personeel, een verborgen gebrek bevat en aan HC van zodanig verborgen gebrek binnen redelijke termijn na de ontdekking mededeling is gedaan.

11.3 Een gebrek als bedoeld in artikel 11.2 is slechts dan als een verborgen gebrek aan te merken, indien het ondanks nauwlettend toezicht tijdens de uitvoering danwel bij de opmerking van het werk, door de directie van de Afnemer redelijkerwijs niet onderkend had kunnen worden.

11.4 De rechtsvordering uit hoofde van een verborgen gebrek is niet ontvankelijk, indien zij wordt ingesteld na verloop van 5 jaren na de in artikel 11.1 bedoelde dag.

11.5 HC verstrekt een garantie van twaalf maanden na (op)levering. Echter na verloop van de eerste 6 maanden zullen arbeidskosten en voorrijkosten in rekening gebracht worden voor reparatie of vervanging; Ook gedurende de garantieperiode is deugdelijk onderhoud een vereiste om aanspraak te kunnen maken op de garantie.

11.6 De uit dit artikel voortvloeiende verplichtingen voor HC vervallen, indien:

- de Afnemer zelf wijzigingen in of reparaties aan het product verricht of aan derden, anders dan door HC aangewezen derden, laat verrichten;

- de Afnemer het geleverde of onoordeunkindige wijze behandelt of onderhoudt;

- de Afnemer geen deugdelijk onderhoud door een daarvoor bevoegde organisatie laat verzorgen;

- de Afnemer enige uit de overeenkomst met HC voortvloeiende verplichtingen niet nakomt;

- de Afnemer in gebreke is gebleven in de nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst (daarbij inbegrepen zijn (betalings) verplichting).

11.7 HC is nimmer verplicht tot vergoeding van gevolg- of bedrijfsschade, door welke oorzaak ook ontstaan. daaronder begrepen de vertraging in de oplevering van het werk, tenzij en voor zover de aansprakelijkheid van HC terzake is verzekerd en de verzekeraar dekking geeft.

11.8 HC is niet tot enige uitkering aan de Afnemer gehouden ingeval van vermissing, diefstal of beschadiging van de producten, tenzij de oorzaak daarvan bestaat uit opzet of grove schuld aan de zijde van HC.

11.9 In alle gevallen waarin HC een beroep op het hierboven vermelde toekomt, kunnen haar eventueel aangesproken werknemers hierop eveneens een beroep doen.

11.10 De Afnemer is gehouden voor de objecten, waar de opdracht betrekking op heeft, een (opstal)verzekering af te sluiten tegen brand- of stormschade, voor welke soort schade HC nimmer aansprakelijk is.

11.11 Indien HC onderaannemer is, draagt de Afnemer het risico van ontvreemding, vervuiling, brand of beschadiging van producten, gereedschappen of materialen van HC, zodra deze zich op het werk bevinden.

11.12 In het geval de Afnemer uitvoering van de betreffende werkzaamheden op ondeugdelijke grond heeft verlangd, is HC niet gehouden deze werkzaamheden uit te voeren, terwijl in het geval HC de betreffende werkzaamheden - ondanks waarschuwing aan de Afnemer - wel zou uitvoeren. HC niet aansprakelijk is voor werk door haar uitgevoerd op ondeugdelijke grond.

11.13 Indien materialen voor het werk worden geleverd door de Afnemer, danwel door deze of namens hem het gebruik van bepaalde materialen wordt bedongen, is HC niet aansprakelijk voor gebreken, die door het gebruik van die materialen ontstaan, noch voor de dientengevolge optredende schade, hetzij aan het werk, hetzij door vertraging in de werkzaamheden, tenzij nadrukkelijk wordt verklaard dat zij de Afnemer van de bedoelde aansprakelijkheid ontslaat. HC is gerechtigd de schade die zij hierdoor lijdt op de Afnemer te verhalen.

11.14 De Afnemer is gehouden HC te wijzen en haar schadeloos te stellen terzake van aanspraken tot schadevergoeding, welke derden ten laste van HC mochten maken, indien de schade van derden is veroorzaakt door schending van octrooien en/of auteursrechten, door gebruik van tekeningen, gegevens, materialen of onderdelen, danwel door toepassing van werkwijzen, welke aan HC door of vanwege de Afnemer ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt of voorgeschreven.

#### 12. Planning, transport en montage

De Afnemer is verplicht de hierna volgende randvoorwaarden - die met name de bouwplakaten betreffen - te scheppen en neemt de hieronder vermelde verplichtingen op zich: 12.1 Alvorens HC haar voorbereidende en uitvoerende werkzaamheden kan starten, dient zij door de Afnemer in het bezit te zijn gesteld van een schriftelijke opdracht waarmee HC heeft ingestemd, alsook alle voor het werk benodigde definitieve bouwkundige en installatie tekeningen in dwg formaat. Hierop dient minimaal compleet gemaatvoerd te zijn aangegeven, aansluitingen op bouwkundige voorzieningen zoals o.a. wanden, sparingen, plafonds en gevels. Indien apparatuur van derden door HC ingebouwd wordt dient ook de positie van de in te bouwen apparatuur en voorzieningen met bijbehorend renvoor en productinfoladen en aansluitposities op installaties van derden opgegeven te worden.. De planning wordt voor opdrachtverstrekking gezamenlijk schriftelijk overeengekomen. Indien de planning na opdrachtverstrekking door de Afnemer of door derden wordt gewijzigd zijn de (financiële) consequenties niet voor rekening van HC.

12.2 De Afnemer zal er zorg voor dragen dat het personeel van HC direct na aankomst op de werklocatie zijn werkzaamheden zonder ophouding kan beginnen en deze in normale werktijden en indien overeengekomen buiten de normale werktijden kan verrichten.

12.3 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen geschiedt levering franco op de vrachtwagen in Nederland. Kosten voor het lossen van de producten zijn niet bij de prijs inbegrepen. Naast het lossen dient de Afnemer op de afleverlocatie voor zijn kosten zorg te dragen voor horizontaal en verticaal transport.

12.4 Indien van toepassing, dienen voor verticaal transport (bouw)liften en (bouw)kranen kosteloos ter beschikking te staan welke geschikt zijn voor pallets met een afmeting van L x B is 2500 x 1200 millimeter, alsook voor bundels tot een lengte van 4500 millimeter. Indien van toepassing dient ten behoeve van horizontaal transport een vrije gevelopening van voldoende grootte aanwezig te zijn, welke is voorzien van een beveiligde laat- en losvoorziening, geschikt voor pallets en palletwagens.

12.5 Indien van toepassing wordt uitgegaan wordt van afhanghoogten welke met standaardwerkstijgers met een maximale werkhogte tot 4 meter gerealiseerd kunnen worden.

12.6 Indien van toepassing verleent de Afnemer voldoende hulp bij het lossen en de opslag van de aan te voeren materialen.

12.7 Voor de opslag van materialen en hulpmaterieel dient een droge, goed afsluitbare ruimte aanwezig te zijn.

12.8 Bij de aanvoer der materialen in containers dient een ruime, goed bereikbare, vlakke plaats ter beschikking te worden gesteld voor het plaatsen van zoveel containers als het werk verlangt.

12.9 Eventueel benodigd steigerwerk voor een werkhogte hoger dan 4 meter, dient door de Afnemer gebruiksklaar te worden opgesteld en te worden verwijderd.

12.10 Alle noodzakelijke en gebruikelijke hulpmiddelen, gereedschappen, materialen en machines (daarbij inbegrepen brandstof, schoonmaak, bouwkeet, gas, water, verlichting, elektriciteit, perslucht, stoom en toebehoren) alsmede testapparatuur en meetapparatuur, zoals

gewoonlijk wordt gebruikt in het bedrijf van de Afnemer of de eindgebruiker wordt tijdig en op de werkvloer aan HC ter beschikking gesteld.

12.11 Al het hiervoor genoemde, wordt door de Afnemer gratis en tijdig ter beschikking gesteld.

12.12 De te bewerken ruimten/parkeergarage dienen schoon en geheel ontruimd, wind- en waterdicht, goed verlicht en goed bereikbaar, dus geheel "werkklaar" ter beschikking te worden gesteld.

12.13 Indien van toepassing moet het aanbrengen van peilmaten en/of stramienen, alsmede uitpassen van de hoogte en afschot in de vloeren voltooid zijn voordat HC met haar werkzaamheden aanvangt.

12.14 Indien van toepassing dienen de wanden en plafonds zodanig te zijn, dat zonder enige voorbehandeling, bewerking kan plaatsvinden. De Afnemer is uitdrukkelijk verantwoordelijk voor de geschiktheid van de ondergrond voor de overeengekomen bewerking.

12.15 De Afnemer draagt er zorg voor dat alle noodzakelijke veiligheids- en veiligheidsmaatregelen zijn genomen en in acht worden gehouden ten einde te voldoen aan de wettelijke voorschriften en de aanvullende voorschriften/voorwaarden van HC.

12.16 Het bouwafval is voor rekening en risico van de Afnemer, die ook voor afdoende opslag en afvoer zal zorg dragen.

#### 13. Software

13.1 De Afnemer staat ervoor in dat door terbeschikkingstelling aan HC van documentatie en gegevens en door gebruik van het aldus ter beschikking gestelde, geen inbreuk wordt gemaakt op rechten, hoe ook genaamd, van derden. De Afnemer vrijwaart HC van alle aanspraken van derden ter zake.

13.2 Op alle door HC ter beschikking van de klant gestelde software, informatie en/of know-how behoudt HC alle intellectuele eigendomsrechten voor.

13.3 Zonder schriftelijke toestemming van HC is het de Afnemer niet toegestaan van HC ontvangen software, informatie en/of know-how (om niet of tegen betaling) ter beschikking van derden te stellen of te doen stellen.

13.4 Van door HC ter beschikking gestelde software verkrijgt de Afnemer slechts het gebruiksrecht.

13.5 Bij beëindiging van het gebruik van door HC ter beschikking gestelde software is de Afnemer gehouden alle informatiedragers, waarop deze is geregistreerd aanstonds, om niet, aan HC ter beschikking te stellen, dan wel indien dit technisch niet mogelijk is, de registratie van deze informatiedragers te verwijderen.

13.6 De Afnemer zal zich onthouden van iedere inbreuk op het auteursrecht van HC en is gehouden, al zodanige maatregelen te treffen als nodig zijn om inbreuk door derden te voorkomen en voorts om door hen geconstateerde inbreuk door derden aanstonds aan HC te melden.

13.7 De Afnemer verbindt zich, door HC geleverde software slechts te gebruiken voor het doel, waartoe deze is vervaardigd, uitsluitend binnen en ten behoeve van het eigen bedrijf en/of de eigen praktijk.

13.8 De Afnemer zal zich ervan onthouden toegang tot het programma te verkrijgen, de inhoud van het programma te wijzigen of aan te passen, danwel deze inhoud of enerlei wijze zichtbaar te maken, tenzij dit noodzakelijk is in verband met het in het vorige lid bedoelde gebruik.

13.9 De Afnemer verbindt zich door hem gewenste aanpassingen in de software door HC uit te laten voeren.

13.10 In geval van inbreuk door derden danwel in geval van gebruik door hen in strijd met de voorafgaande bepalingen wordt de Afnemer, die bij zodanige inbreuk c.q. onrechtmatig gebruik betrokken is, behoudens tegenbewijs geacht te hebben gehandeld in strijd met het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel.

13.11 Voor iedere overtreding van dit artikel verbeurt de Afnemer een dadelijk opeisbare boete van EURO 25.000,- per overtreding en van EURO 5.000,- per dag, gedurende welke de overtreding voortduurt, zulks onverminderd het recht van HC, terzake volledige vergoeding van schade te vorderen, op welke schadevergoeding voormelde boete niet in mindering zal strekken of in de plaats zal treden.

#### 14. Ontbinding

14.1 Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde, kan HC de overeenkomst ontbinden, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de Afnemer die de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet of niet volledig heeft voldaan, in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is, of door beslaglegging, onder curatelstelling of anderszins de beschikingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, ook als de curator of de bewindvoerder de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedel-schuld erkent.

14.2 Door ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De Afnemer is aansprakelijk voor alle door HC geleden schade.

14.3 Indien de Afnemer niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, welke voor hem uit enige op grond van deze of aanvullende overeengekomen voorwaarden met HC gesloten overeenkomst voortvloeiende alsmede ingeval van opschorting van betalingen, stillegging of liquidatie van de zaken van de Afnemer of diens overlijden, is HC gerechtigd voor verdere werkzaamheden en leveringen vooruitbetaling te eisen ofwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat ingebrekestelling is vereist en het door HC geleverde, voor zover dat nog niet is betaald, terug te vorderen danwel betaling voor het uitgevoerde deel van de overeenkomst te vorderen. In deze gevallen worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar en is de Afnemer aansprakelijk voor alle door HC geleden schade.

#### 15. Reclames

15.1 Klachten, ongeacht of deze betrekking hebben op door HC gedane of niet gedane werkzaamheden, op geleverde producten, of op HC facturen, moeten bij HC schriftelijk worden ingediend zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs mogelijk is, mede om HC in staat te stellen de gegrondheid van de oorzaak van de klacht(en) na te trekken en een mogelijke oplossing aan te dragen.

15.2 Indien de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, is HC slechts gehouden om het ontbrekende gedeelte te leveren of indien tijdens de opdrachtverstrekking overeengekomen, te monteren, de geleverde producten te vervangen of te herstellen, of de prijs aan de Afnemer terug te betalen tegen teruglevering van de producten, zulks ter keuze van HC.

15.3 De producten mogen niet door de Afnemer worden teruggestuurd zonder voorafgaand de schriftelijke toestemming van HC. Het verlenen van voornoemde toestemming impliceert niet de erkenning dat de klacht gerechtvaardigd is. Na verkregen toestemming moeten de zaken - tenzij deze beschadigd ontvangen zijn - in ongeschonden staat, in originele verpakking, op kosten van de wederpartij aan HC worden terugbezorgd.

15.4 Zolang HC niet akkoord is met de terugzending of de klacht door HC is geaccepteerd, blijft de betalingsverplichting van de Afnemer in stand.

#### 16. Geschillen

16.1 Op alle met HC gesloten overeenkomsten en op eventueel nadere, door uitvoering/levering daarvan, gesloten overeenkomsten, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

16.2 Alle uit de hiervoor bedoelde overeenkomst voortvloeiende geschillen zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde Rechter te 's-Hertogenbosch - onverminderd de bevoegdheid van een andere Rechter ter zake van voorlopige, conservatoir of executoriale maatregel - tenzij de Afnemer binnen één maand nadat HC zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen, kiest voor beslechting door een andere, volgens de wet bevoegde, Rechter.